

KVN-Portal

das Online-Portal der KVN

Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access"
für Apple Macintosh

Version 1.4 vom 13.01.2023

**Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen**



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1. Das Betriebssystem Ihres Mac ermitteln..... | 3 |
| 2. Download der App „Citrix Secure Access App“ | 3 |
| 3. Erster Start der App „Citrix Secure Access“ und Konfiguration hinzufügen | 3 |
| 3.1. VPN-Verbindung herstellen..... | 4 |
| 3.2. Anmeldung am KVN-Portal | 6 |
| 4. Ihre persönliche Startseite im KVN-Portal wird angezeigt..... | 7 |
| 5. Abmeldung vom KVN-Portal..... | 7 |
| 6. Handbuch zur Nutzung eines Einmalpasswortes | 8 |

Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access" für Apple Macintosh

1. Das Betriebssystem Ihres Mac ermitteln

Wählen Sie im Apple-Menü () in der Bildschirmecke die Option „Über diesen Mac“ aus. Daraufhin wird der Name der macOS-Version, z.B. macOS Big Sur, gefolgt von der Versionsnummer angezeigt.

2. Download der App „Citrix Secure Access App“

Öffnen Sie den App-Store auf Ihrem Apple Macintosh und suchen Sie nach dem Wort „Citrix“. Im Ergebnis wird Ihnen die App „Citrix Secure Access“ angezeigt.

Mit einem Klick auf die „Wolke“ hinter der App „Citrix Secure Access“ starten Sie den Download und warten Sie die erfolgreiche Installation ab.



Bitte beachten Sie, dass es die App auch für iPhone / iPad gibt. Diese App darf aber NICHT verwendet werden!

Alternativ können Sie auch den [Link zum Citrix Secure Access-App >>](#) auf der Webseite der KVN nutzen.

3. Erster Start der App „Citrix Secure Access“ und Konfiguration hinzufügen

Starten Sie die App „Citrix Secure Access“, tragen Sie die URL <https://portal6.kvn.de> für den Aufbau einer Verbindung zum KVN-Portal ein und klicken Sie anschließend auf „Verbinden“.



Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access" für Apple Macintosh

Die nachfolgende Meldung informiert Sie darüber, dass „Citrix Secure Access“ VPN-Konfigurationen auf diesem Mac hinzufügen möchte.



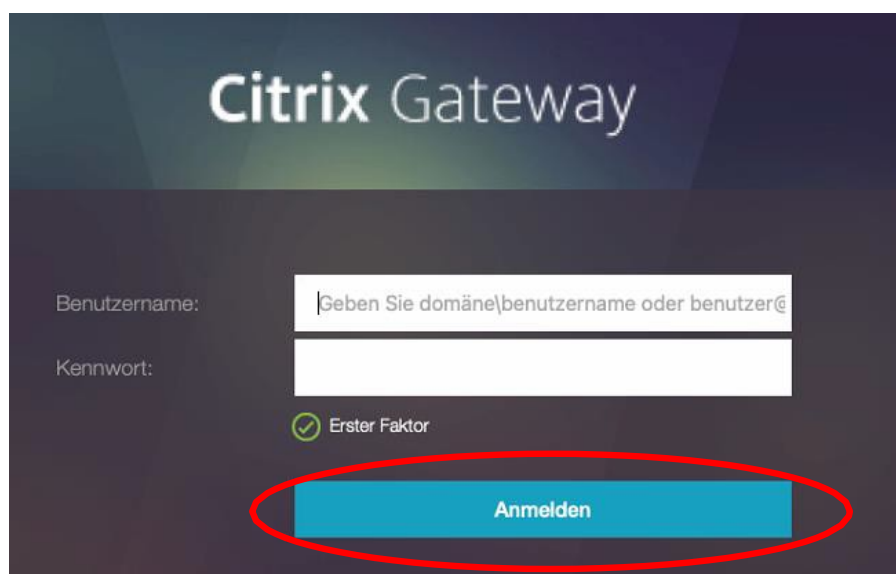
Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Erlauben“.

3.1. VPN-Verbindung herstellen

Um eine VPN-Verbindung zur KVN herzustellen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Verbinden“

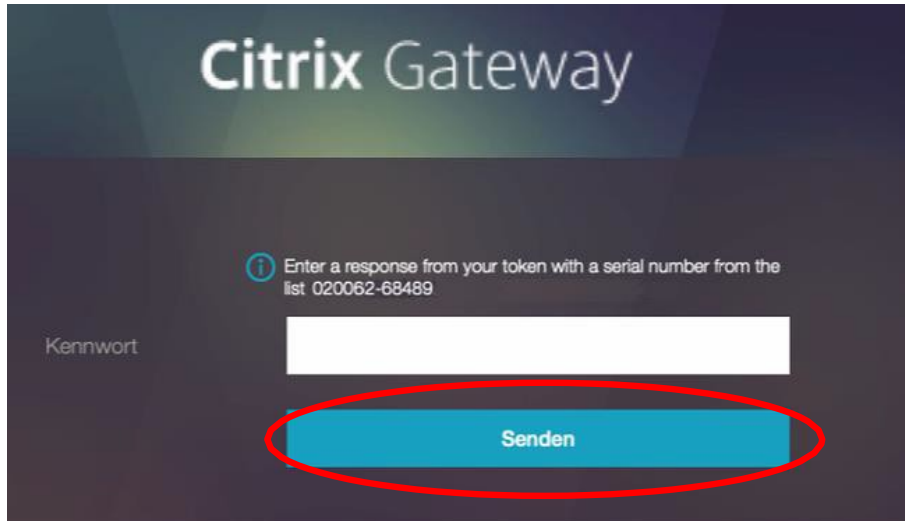


Tragen Sie in der ersten Maske Ihren **Benutzername** und Ihr **persönliches Kennwort** für die KVN ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.



Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access" für Apple Macintosh

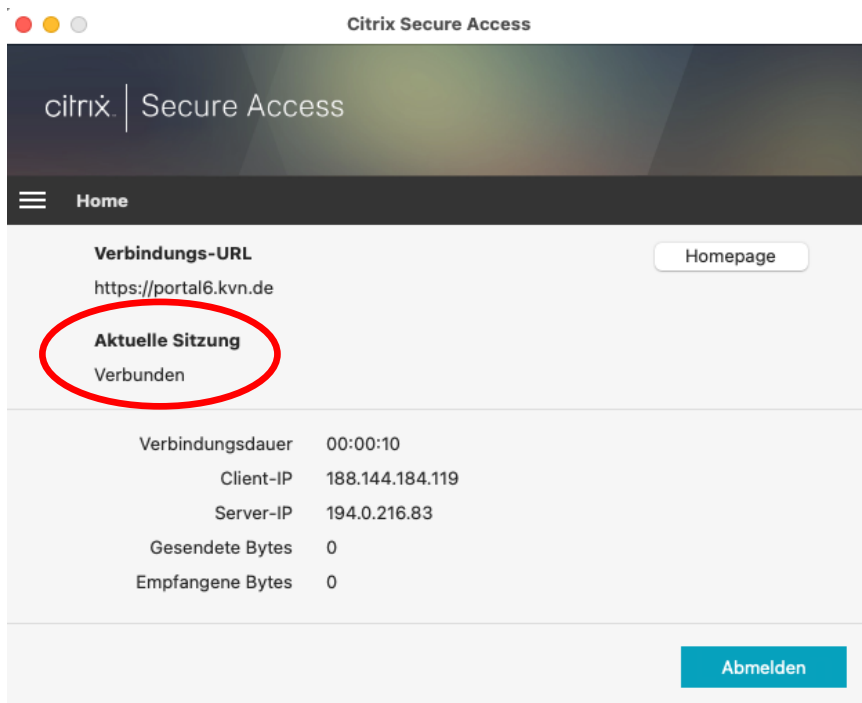
Wenn die zuvor gemachten Eingaben richtig waren, wird nun ein neues Fenster für die Eingabe des Autorisierungscodes (hier Kennwort genannt) angezeigt:



The image shows the Citrix Gateway login interface. At the top, it says "Citrix Gateway". Below that, there is an information icon and a message: "Enter a response from your token with a serial number from the list 020062-68489". There is a text input field labeled "Kennwort" (Password) which is currently empty. Below the input field is a blue button labeled "Senden" (Send), which is circled in red.

Nachdem der Code von der KVN-PINCard eingegeben wurde, klicken zum Aufbau der VPN Verbindung auf die Schaltfläche „**Senden**“.

Die sichere VPN Verbindung wird nun aufgebaut und der Status wird Ihnen im Fenster angezeigt.



The image shows the Citrix Secure Access connection status window. The title bar says "Citrix Secure Access". The main content area has a header "citrix | Secure Access" and a "Home" button. Below that, there is a section for "Verbindungs-URL" (Connection URL) with the value "https://portal6.kvn.de" and a "Homepage" button. The "Aktuelle Sitzung" (Current Session) section is circled in red and shows the status "Verbunden" (Connected). Below this, there is a table of connection details:

| | |
|------------------|-----------------|
| Verbindungsdauer | 00:00:10 |
| Client-IP | 188.144.184.119 |
| Server-IP | 194.0.216.83 |
| Gesendete Bytes | 0 |
| Empfangene Bytes | 0 |

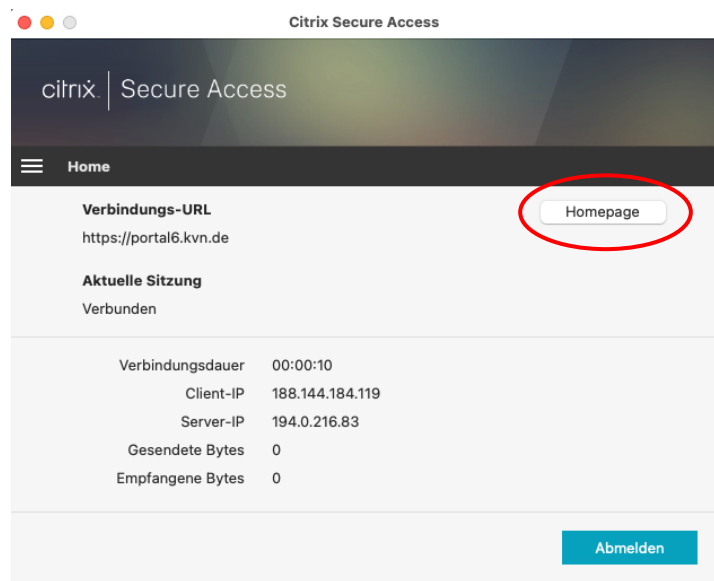
At the bottom right, there is a blue button labeled "Abmelden" (Logout).

Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access" für Apple Macintosh

3.2. Anmeldung am KVN-Portal

Um jetzt die Anmeldung am KVN-Portal vornehmen zu können, wählen Sie den Button „Homepage“ im dargestellten Fenster und warten Sie, bis sich Ihr Browser öffnet.

Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein und lassen Sie sich weiterleiten zur Startseite im Portal der KVN.



Alternativ können Sie auch einen Browser öffnen und die URL: <https://portal.kvn.kv-safenet.de> aufrufen.

Öffnen Sie das erste, grüne Akkordeon und klicken Sie auf den Punkt „Weiterleitung zur Anmeldeseite >>“

Informationen und Einrichtung der Citrix Secure Access App bei Apple Macintosh

Erst VPN-Verbindung aufbauen – dann ins KVN-Portal!

KVN-Mitglieder die Apple macOS als Betriebssystem zur Anmeldung am KVN-Portal nutzen, müssen zunächst eine **VPN-Verbindung** über die Citrix Secure Access App **aufbauen**. Nach dem Verbindungsaufbau gibt es in der App einen „Homepage-Button“, der Sie dann direkt zur Anmeldeseite leitet.

Nachfolgend finden Sie das Handbuch zur Einrichtung und den Link für die App:

- [Handbuch zur Einrichtung und Nutzung der Citrix Secure Access App](#)
- [Download der Citrix Secure Access App im Apple Store](#)
- [Weiterleitung zur Anmeldeseite >>](#)

Die Nutzung der **Citrix Secure Access App** ist ausschließlich mit macOS Betriebssystemen möglich, **nicht** mit iPad oder iPhone.

Einrichtung und Nutzung der App "Citrix Secure Access" für Apple Macintosh

Auf dieser Anmeldeseite wird Ihnen eine nochmals eine Maske zur Eingabe Ihrer Zugangsdaten für die Anmeldung am KVN-Portal angezeigt.

Geben Sie hier bitte erneut Ihren **Benutzernamen** und Ihr **persönliches Passwort** ein und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Anmelden“.



Benutzername

Passwort

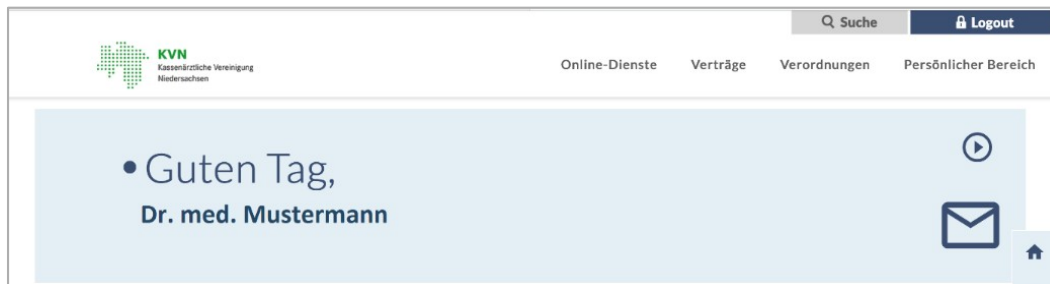
Anmelden

Passwort vergessen?

Bei Fragen zum Anmeldevorgang steht Ihnen unsere IT-Servicehotline gerne zur Verfügung:
0800 5 101025 (gebührenfrei)
Montag bis Donnerstag: 8 Uhr bis 18 Uhr
Freitag: 8 Uhr bis 16 Uhr

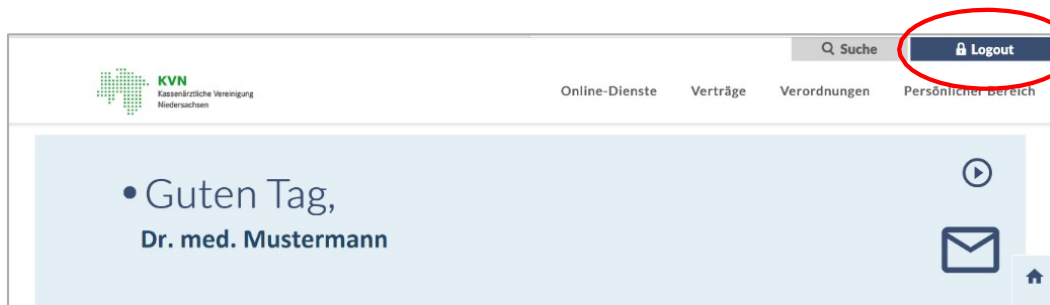
4. Ihre persönliche Startseite im KVN-Portal wird angezeigt

Ihr persönliches Dashboard / Startseite im KVN-Portal wird nun angezeigt.



5. Abmeldung vom KVN-Portal

Die Abmeldung vom KVN-Portal erfolgt mithilfe der Schaltfläche „Logout“



Die von Ihnen aufgebaute **VPN-Verbindung** unter Verwendung der App „Citrix Secure Access“ wird **automatisch getrennt**.



Einrichtung und Nutzung der App "Citrix
Secure Access" für Apple Macintosh

6. Handbuch zur Nutzung eines Einmalpasswortes

Haben Sie Ihre persönliche PINCard nicht zur Hand, nutzen Sie bitte dieses [Handbuch zur Nutzung eines Einmalpasswortes](#).