

Zuständigkeitsübersicht Abrechnungsfragen

Stand: 30.01.2023

Thema	Unternehmensbereich	Ansprechpartner	Telefonnummern / E-Mail
Abgabeverlängerung der Quartalsabrechnung	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Abrechnungsdatei (fehlerhaft)	Abrechnungszentrum	Team Support	AC-TeamSupport@kvn.de
Abrechnungsunterlagen (einzureichende Unterlagen)	Abrechnungszentrum	Alle Teams	Abrechnungszentrum@kvn.de
AbrechnungsCheck	Abrechnungszentrum	Team 1 / Team 2	ABR-Check@kvn.de
Abschlagszahlungen	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Adaline		IT-Hotline	Tel. 0800/5101025
Änderung zur laufenden Quartalsabrechnung	Abrechnungszentrum	Team 1 / Team 2	Abrechnungszentrum@kvn.de
Arzneimittel	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Aufbewahrungsfristen/-pflichten	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice	Abrechnungszentrum@kvn.de
BD-Online		IT-Hotline	Tel. 0800/5101025
Bundesmantelvertrag (BMV-Ä, EKV)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Dokumentationsverpflichtung	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
EBM Leistungslegende/-ausschlüsse	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice + Team 1 + 2	Abrechnungszentrum@kvn.de
EBM-Interpretation	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Ermächtigung, Antrag/Verlängerung	Bezirksstelle	Geschäftsbereich vertragsärztliche Versorgung	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Ermächtigung, Inhalt	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Genehmigungspflichtige Leistungen	Bezirksstelle	Geschäftsbereich vertragsärztliche Versorgung	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Heil- und Hilfsmittel	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Honorarbescheid (Erläuterungen zu den Anlagen)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
ICD	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Individuelle Gesundheitsleistungen (IGel)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Interne GO Nrn. - Interpretation zu Grundlagen (z.B. Impfleistungen/Stiko, Sonderverträge)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Interne GO Nrn. - Fragen zu GO-Nrn.	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice + Team 1 + 2	Abrechnungszentrum@kvn.de
Kostenträger insbesondere SOK	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice + Team 1 + 2	Abrechnungszentrum@kvn.de
Krankenkassenanfragen	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Online-Abrechnung	Abrechnungszentrum	Team Support / IT-Hotline	AC-TeamSupport@kvn.de Tel. 0800/5101025
OPS	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Patientenanfragen/-beschwerden	Abrechnungszentrum	Patientenhotline	Tel. 0511/380-4412
Pincard		IT-Hotline	Tel. 0800/5101025
Praxis-PC-Einstellungen, z.B. RLV	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar / IT-Hotline	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen Tel. 0800/5101025
Regelleistungsvolumen (RLV)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Richtlinien (z.B. Krebsfrüherkennung, Mutterschaftsvorsorge)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Richtlinien EBM -bezogen, z. B. Krebsfrüherkennung, Mutterschaftsvorsorge	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice	Abrechnungszentrum@kvn.de
Sachkosten		KVN-Internet (über das Formular)	KVN-Internet -> Mitglieder -> Abrechnung, Honorar und Vertrag -> Abrechnung von Sachkosten
Sammelerklärung	Abrechnungszentrum	Alle Teams	Abrechnungszentrum@kvn.de
Sonderverträge	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar / Geschäftsbereich Vertragsärztliche Versorgung	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Sonderverträge (Einschreiben,Dokumentation) - HzV AOK Niedersachsen * Grünlick * Neuropad * AMT (Arzn.-Mitteltherapiesicherheit) - HzV AOK Bremen/Bremerhaven * Grünlick - HzV DAK * Gesundheitsvorsorge Diabetes - HzV KKH * Gesundheitsvorsorge Diabetes - HzV Barmer, hkk, SVLFG, Audi BKK, pronova BKK - BKK Versorgungsprogramm Osteoporose und Rheuma - Pro Niere (Barmer, TTK, pronova BKK) - DAK, KKH, hkk - DSP - Vereinbarung - GDMDM3	Abrechnungszentrum	Team Mitgliederservice	AC-TeamSondervertraege@kvn.de
Sprechstundenbedarf	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Verordnungen (Rezepte, Arzneimittel, Stiko, Heil- u. Hilfsmittel)	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen
Widersprüche	Bezirksstelle	Geschäftsbereich Honorar	KVN-Internet -> Über uns -> Bezirksstellen